

Datenschutzerklärung Terminvereinbarung Online

Präambel

Die durch die S Direkt-Marketing GmbH & Co. KG zur Verfügung gestellte Terminvereinbarung Online bietet Kunden und Interessenten die Möglichkeit, online einen Beratungstermin mit einem Kundenberater zu vereinbaren.

Die dabei verwendeten personenbezogenen Daten werden gemäß den Vorgaben des Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG) und anderen gesetzlichen Bestimmungen, welche für den elektronischen Geschäftsverkehr gelten, erhoben, bearbeitet, gespeichert und gelöscht.

Diese Erklärung informiert, welche personenbezogenen Daten im Zusammenhang mit der Terminvereinbarung Online erhoben, verarbeitet und gespeichert werden und zu welchen Zwecken diese Daten verwendet werden.

1. Verantwortliche Stelle

Die technische Umsetzung findet ausschließlich auf Servern auf dem Gebiet der Bundesrepublik Deutschland statt.

Verantwortliche Stelle gemäß § 3 Abs. 7 Bundesdatenschutzgesetz (BDSG) für die Erhebung, Verarbeitung, Speicherung und Nutzung der personenbezogenen Daten im Zusammenhang mit der Terminvereinbarung Online ist die Sparkasse. Diese nutzt dabei im Zusammenhang mit der Terminvereinbarung Online die S Direkt-Marketing GmbH & Co. KG als Dienstleister im Rahmen einer Auftragsdatenverarbeitung gemäß § 11 BDSG.

2. Art der Daten

Im Rahmen der Terminvereinbarung Online werden folgende personenbezogene Daten erhoben, verarbeitet, gespeichert und genutzt:

(a) Kundenstammdaten:

- Vorname, Nachname
- Anschrift
- Telefonnummer
- E-Mailadresse

Die Nutzung der Terminvereinbarung Online erfolgt auf freiwilliger Basis. Ohne die Angabe all dieser Daten (Kundenstammdaten) kann die Terminvereinbarung Online nicht durchgeführt werden. Die Erhebung, Verarbeitung, Speicherung und Nutzung der generierten Daten erfolgt ausschließlich zu den hier angegebenen Zwecken.

3. Kategorien von Empfängern

Die Kundenstammdaten werden in die entsprechenden Masken eingetragen und nur für die Termineintragung in den Kalender des Kundenberaters genutzt. Optional kann hierbei noch die Erinnerungsfunktion an den Termin per E-Mail oder SMS genutzt werden.

4. Zweckbestimmung der Erhebung, Verarbeitung, Speicherung und Nutzung

Sämtliche o. g. im Rahmen der Terminvereinbarung Online angefallenen Kundenstammdaten werden ausschließlich zur Vereinbarung eines Termins mit einem Kundenberater „verwendet“ (erhoben, verarbeitet und gespeichert).

Nach Wegfall des Zwecks und unter Beachtung evtl. geltender gesetzlicher oder satzungsmäßiger Aufbewahrungsfristen, werden nicht mehr benötigte Daten gelöscht. Soweit in diesen Datenschutzhinweisen nichts anderes genannt ist, werden die Daten nicht an Dritte weitergegeben, es sei denn, es besteht eine gesetzliche Pflicht hierzu. Insbesondere bei Verdacht einer strafbaren Handlung behalten wir uns vor, die o. g. erforderlichen Daten inklusive IP-Adresse dauerhaft zu speichern und den Strafverfolgungs-behörden zu übermitteln.

5. Einwilligung

Die Erhebung, Verarbeitung, Nutzung und Speicherung der Daten gemäß Punkt 2 („Art der Daten“) erfolgt nur nach ausdrücklicher Zustimmung oder rechtlicher Verpflichtung.

6. Löschung Ihrer Daten

Der Datenspeicherung und Datennutzung zu oben genannten Zwecken kann jederzeit für die Zukunft widersprochen werden. Hierzu genügt eine formlose Mitteilung an die S Direkt-Marketing GmbH & Co. KG, Grenzstraße 21, 06112 Halle (Saale), datenschutz@sparkassedirekt.de. Nach Erhalt der Mitteilung werden die Daten unverzüglich gelöscht. Soweit die Daten für die vorgenannten Zwecke nicht mehr erforderlich sind, werden diese gelöscht. Soweit Daten aus gesetzlichen Gründen aufbewahrt werden müssen, werden diese gesperrt und stehen einer Verwendung sodann bis zu deren Löschung nicht mehr zur Verfügung.

7. Auskunft und Widerruf

Auf Antrag kann der Betroffene kostenfrei Auskunft über seine gespeicherten Daten erhalten. Ebenso besteht das Recht, auf Berichtigung unrichtiger Daten, Sperrung sowie Löschung der Daten. Für Fragen zum Thema Datenschutz stehen folgende Kontaktmöglichkeiten zur Verfügung:

E-Mail: datenschutz@sparkassedirekt.de
Post: S Direkt-Marketing GmbH & Co. KG
Grenzstraße 21
06112 Halle (Saale)
Telefon: +49 345 569 8990
Fax: +49 345 560 6233