

## **Datenschutzinformation Terminvereinbarung Online**

Die Terminvereinbarung Online wird von der S-Markt & Mehrwert GmbH & Co. KG im Auftrag Ihrer Sparkasse durchgeführt. Die durch die S-Markt & Mehrwert GmbH & Co. KG bereitgestellte Anwendung bietet die Möglichkeit online einen Beratungstermin mit einem Berater der Sparkasse zu vereinbaren.

Persönliche Daten, die Sie im Rahmen der Terminvereinbarung Online Ihrer Sparkasse und beim Besuch dieser Website der S-Markt & Mehrwert GmbH & Co. KG mitteilen, werden gemäß den Vorgaben der EU-Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) und des Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG) und anderen gesetzlichen Bestimmungen, die für den elektronischen Geschäftsverkehr gelten, sowie nach Vorgaben der zuständigen Aufsichtsbehörden, verarbeitet.

Wenn Sie mit der beschriebenen Datenverarbeitung nicht einverstanden sind und der Verarbeitung ganz oder teilweise widersprechen, ist die Terminvereinbarung Online nicht möglich. In diesem Fall stehen Ihnen alternative Verfahren (z.B. Terminvereinbarung durch Anruf Ihrer Sparkasse) für eine Terminvereinbarung zur Verfügung.

### **Verantwortliche Stelle**

Die verantwortliche Stelle gemäß Art. 4, Abs. 7 der DSGVO für die Erhebung, Verarbeitung, Speicherung und Nutzung der personengebundenen Daten im Zusammenhang mit dem beschriebenen Prozess ist die Sparkasse.

### **Erhebung und Verwendung von personenbezogenen Daten (Kategorien)**

Im Rahmen der Terminvereinbarung Online werden folgende personenbezogene Daten erhoben, verarbeitet und gespeichert:

Adressdaten:

- Anrede
- Vorname
- Nachname
- Telefonnummer
- E-Mail-Adresse
- Inhalte des verfassten Kommentars

Im Rahmen der Terminvereinbarung Online werden darüber hinaus folgende Daten erfasst und gespeichert:

Kommunikationsdaten:

- Ihre IP-Adresse
- Datum und Uhrzeit der Nutzung unserer Internetseite

### **Zweckbestimmung und Rechtsgrundlage**

Sämtliche o.g. und im Rahmen der Terminvereinbarung Online angefallenen Daten werden im Auftrag Ihrer Sparkasse ausschließlich zur Vereinbarung Ihres Termins mit dem Berater und falls gewünscht zum Versand einer Terminerinnerung verwendet (erhoben, verarbeitet und genutzt).

Nach Wegfall des Datenverarbeitungsauftrages und unter Beachtung evtl. geltender gesetzlicher oder satzungsmäßiger Aufbewahrungsfristen werden nicht mehr benötigte Daten gelöscht. Die

Verarbeitung erfolgt nur, soweit Sie eine Einwilligung zur Datenverarbeitung erteilt haben (Art. 6 Abs. 1 Buchst. A DSGVO). Soweit in diesen Datenschutzhinweisen nichts anderes genannt ist, werden die Daten nicht an Dritte weitergegeben, es sei denn, es besteht eine gesetzliche Pflicht hierzu. Bei

Verdacht auf Missbrauch, insbesondere bei Verdacht einer strafbaren Handlung behalten wir uns vor, die o.g. erforderlichen Daten sowie die IP-Adresse dauerhaft zu speichern und den Strafverfolgungsbehörden zu übermitteln. Die Mitarbeiter der S-Markt & Mehrwert GmbH & Co. KG sind zur Verschwiegenheit und dem Bank- und Datengeheimnis verpflichtet.

### **Einwilligung und Widerrufsrecht**

Soweit Sie für die beschriebene Datenverarbeitung eine Einwilligung erteilen, kann diese Einwilligung jederzeit widerrufen werden. Bitte beachten Sie, dass der Widerruf erst für die Zukunft wirkt. Verarbeitungen, die vor dem Widerruf erfolgt sind, sind davon nicht betroffen.

### **Speicherungsdauer und Löschung Ihrer Daten**

Die bei der S-Markt & Mehrwert GmbH & Co. KG erhobenen Daten werden nach Erreichen des Zwecks und erfolgreicher Übergabe an die betroffene Sparkasse in den Systemen der S-Markt & Mehrwert GmbH & Co. KG gelöscht. Die betreffende Sparkasse speichert die Daten gemäß den eigenen Datenschutzzinformationen.

### **Weitergabe und Hosting (Empfänger)**

Soweit im Rahmen der Terminvereinbarung notwendig, geben wir die Daten an die jeweiligen Vertragspartner (Sparkasse) zur Erfüllung der Zweckbestimmung statt.

### **Sicherheit**

Die Terminvereinbarung Online erfolgt auf Grundlage aktueller Sicherheitsstandards<sup>1</sup>. Nach erfolgter

Terminvereinbarung erhalten Sie eine Terminbestätigung per E-Mail. Zudem haben Sie die Möglichkeit sich eine Terminerinnerung per SMS und/ oder E-Mail zukommen zu lassen.

### **Betroffenenrechte**

Jede betroffene Person hat das Recht auf Auskunft nach Art. 15 DSGVO, das Recht auf Berichtigung nach Art. 16 DSGVO, das Recht auf Löschung nach Art. 17 DSGVO, das Recht auf Einschränkung der Verarbeitung nach Art. 18 DSGVO sowie das Recht auf Datenübertragbarkeit aus Art. 20 DSGVO.

Darüber hinaus besteht ein Beschwerderecht bei einer Datenschutzaufsichtsbehörde (Art. 77 DSGVO).

Bei Fragen zur Verarbeitung Ihrer persönlichen Daten wenden Sie sich bitte an den Datenschutzbeauftragten:

Ralf Trommer  
Datenschutzbeauftragter  
S-Markt & Mehrwert GmbH & Co. KG Grenzstraße 21  
06112 Halle  
E-Mail: ralf.trommer@s-markt-mehrwert.de

---

<sup>1</sup> „Sicherer IT-Betrieb“